

# Rilevazione della Qualità

Indagine sulla qualità percepita dai cittadini "clienti" degli uffici comunali

L'amministrazione, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi resi dagli uffici comunali, Le chiede la cortesia di dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il presente questionario, del tutto anonimo. I dati rilevati saranno utilizzati per migliorare e correggere disfunzioni e criticità nei servizi resi dagli uffici del comune.

Ufficio al quale si è rivolto:

Servizio Protocollo, segreteria, contratti	
Servizio Anagrafe, stato civile, elettorale,	
Servizio Attività Produttive	
Servizio Messaggi Notificatori	
Servizio Ragioneria	
Servizio Economato	
Servizio Urbanistica	
Servizio Edilizia Privata	
Servizio Polizia Municipale	
Servizio Lavori Pubblici	
Servizio Manutenzione	
Servizio Ambiente	
Servizio Pubblica Istruzione/Trasporti	
Servizio Cultura/Politiche Giovanili Sport	
Servizio URP	
Servizio Tributi	
Servizio Personale	
Servizio Ced	
Segretario Comunale	

Indichi il motivo per il quale ha avuto bisogno del servizio:

---

---

---

---

---

### Valutazione dell'ufficio:

	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

### Sesso:

- F
- M

### Età:

- 18-29 anni;
- 30-39 anni;
- 40-49 anni;
- 50-59 anni;
- 60-69 anni;
- 70-79 anni;
- 80-89 anni;
- 90-100 anni.

### Titolo di studio:

- Licenza media;
- Diploma superiore;
- Laurea.

### Professione:

- Studente;
- Casalinga/o;
- Disoccupato;
- Impiegato;
- Operaio;
- Artigiano;
- Insegnante;
- Commerciante;
- Libero Professionista;
- Pensionato;
- Altro.

